Elállás a szerződéstől - Drónfoci webáruház

Mi az az elállási jog?
Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására és kipróbálására, továbbá, hogy kizárólag az eladó által egyoldalúan meghatározott információkra támaszkodhatunk a vásárlás előtt.

Elállási nyilatkozat minta

A webáruháznak a vásárló számára az elállási joga gyakorlásához nyilatkozatmintát kell közzétenni, amelyet a vásárló adatait kitöltve visszaküldhet. A vásárló nem köteles a mintadokumentumot felhasználni. Más formát is választhat. A lényeg, hogy a beküldött nyilatkozatból kiderüljenek a vásárló (a webáruház kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges] adatai, a vásárlás időpontja és a termék beazonosítható legyen.

Az általunk fejlesztett webáruházakban az elállás, garancia, termékcsere problémákat elektronikusan, űrlap formájában rendezhetik a vásárlók. Az adminisztrációs felületen minden ügyintézést rögzítünk, ezzel megkönnyítve és meggyorsítva a webáruház adminisztrátorok munkáját.

TOVÁBBI HASZNOS WEBÁRUHÁZ FUNKCIÓK

A 45/2014. (II. 26.] Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 2. számú melléklete egy minta nyilatkozatot tartalmaz, de innen könnyen le is töltheti a megformázott nyilatkozatot: